POLITICHE DI SOSTENIBILITÀ

2026

Impresoft Group

Impresoft S.p.A.
Impresoft Digital PA
Impresoft Engage S.r.l.
Impresoft Univerce S.r.l.
Impresoft Switzerland SA
Addiction S.r.l.
Marketplace Generation S.r.l.
Blulink S.r.l.
Formula S.p.A.
GN Techonomy S.r.l.
HBS S.p.A.
Kipcast S.r.l.
Mainsim S.r.l.
Open-Co S.r.l.
Qualitas S.p.A.
Syscons S.r.l.

SEDE LEGALE:

Via Bisceglie 66, Milano
www.impresoftgroup.com

POLITICHE DI SOSTENIBILITÀ

IMPRESOFT GROUP

LA VISIONE DI IMPRESOFT

Diventare un player di livello Europeo nel guidare la trasformazione digitale e sostenibile delle aziende, ispirandole ed abilitandole ad abbracciare la tecnologia e la sostenibilità come principali motori del loro successo, per migliorare la qualità del lavoro e della vita.

LA MISSIONE DI IMPRESOFT

Generare valore sostenibile ed essere il partner per la vita delle medio-grandi aziende nella trasformazione digitale dei loro processi chiave e nell'adozione dei più moderni abilitatori tecnologici.

Lo facciamo valorizzando: la conoscenza profonda dei processi, le competenze e la passione dei nostri talenti, l'ecosistema di partner tecnologici e distributivi eccellenti e un'offerta unica e distintiva in grado di semplificare la

Sergio Gasparin
PRESIDENTE

Ci distinguiamo per un forte impegno verso i principi ESG che rappresentano il cuore della nostra strategia e delle nostre operazioni. Crediamo fermamente che la sostenibilità ambientale, la responsabilità sociale e una governance etica siano fondamentali per creare valore duraturo per i nostri clienti, collaboratori e stakeholder.

Attraverso iniziative mirate, investiamo nel benessere delle persone e adottiamo pratiche trasparenti e responsabili. Il nostro obiettivo è contribuire a un futuro più equo e sostenibile, integrando questi valori in ogni aspetto del nostro lavoro.

Alessandro Geraldi
AMMINISTRATORE DELEGATO

"Siamo consapevoli che lavorare sulla sostenibilità debba essere un impegno concreto e ispirazionale allo stesso tempo, e questo ci porterà a darci obiettivi progressivamente più sfidanti. L'impegno sulla sostenibilità ci consente di mettere al centro il benessere delle persone e di rendere il nostro modo di pensare e di agire sempre più inclusivo e in grado di valorizzare la diversità."

Principi guida

Impresoft Group abbraccia e sostiene pubblicamente i suoi Valori, assumendoli come guida per le sue attività quotidiane e trasformandoli in strategia, obiettivi e azioni condivise con gli azionisti, i business partner e tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

In linea con i più elevati standard di integrità e pienamente consapevole delle sfide globali, attraverso innovazione, competitività e sostenibilità, Impresoft Group pone al centro la creazione di valore fondata su una crescita economica sana, inclusiva, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, in equilibrio con l'ambiente e coinvolta attivamente nel contrasto alla corruzione.

Questo percorso virtuoso passa anche attraverso l'informazione trasparente, dalle società controllate o partecipate alla holding, dal singolo sito operativo al livello corporate, dalle comunità locali alla società in generale, comprese le istituzioni, le organizzazioni non governative e i rappresentanti del settore pubblico e privato.

Le persone, le capacità intellettuali, le relazioni sociali, le risorse naturali, tecnologiche e finanziarie sono capitali che creano valore duraturo e condiviso.

Le Politiche di Sostenibilità estendono e integrano il Codice Etico adottato da Impresoft Group. I "Principi guida" ne sono il cardine delle e sono ulteriormente dettagliati in quattro politiche dedicate:

- Salute e sicurezza
- Ambiente e risorse
- Diritti e società
- Qualità e responsabilità

Si applicano nelle relazioni con tutte le società o controparti del Gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

GLI IMPEGNI

1. Sostenere e rispettare i **diritti umani** proclamati a livello internazionale, che sono universali e appartengono in modo egualitario ad ogni persona.
2. Implementare pratiche di lavoro basate su occupazione equa, **pari opportunità**, sviluppo delle competenze e **inclusività**, considerando la **diversità** come una fonte di valore.
3. Impegnarsi a garantire la **salute**, la **sicurezza** e il **benessere** di tutte le parti coinvolte, fornendo condizioni di lavoro, attrezzature, informazioni e formazione adeguate.
4. Attuare e garantire in modo trasparente **governance** e **integrità**, implementando appropriati modelli ed efficaci procedure organizzative.
5. Creare e mantenere **relazioni con azionisti, investitori** e **mercato** basate su partnership, trasparenza, scambio di informazioni e condivisione di impegni.
6. Investire tempo, competenze e risorse per il **sostegno delle comunità,** favorendo lo sviluppo locale con il coinvolgimento regolare di tutte le parti interessate.
7. Perseguire l'**efficienza energetica** e la **protezione del clima** sull'interna catena del valore, definendo azioni in linea con la strategia globale dell'Accordo di Parigi e i principi della giustizia climatica.
8. Contribuire alla **protezione dell'ambiente** e delle specie viventi, beneficiando delle **risorse naturali** in modo responsabile e nel rispetto della natura senziente degli **animali**.
9. Garantire il costante miglioramento della **qualità** e del **valore ambientale e sociale** di processi, prodotti, applicazioni e servizi, promuovendo la ricerca e l'innovazione.
10. Generare e distribuire **benessere economico**, diretto e indiretto, creando **valore condiviso** per gli investitori, i business partner, la società e l'ambiente.

Le Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group prendono ispirazione dai più elevati riferimenti globali e in particolare: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, i principi del Global Compact e i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'ILO, l'Accordo di Parigi sul Clima, le Normative e Convenzioni internazionali sui diritti degli Animali, gli standard quali ISO 26000, GRI, SASB e TCFD. Le Politiche si basano altresì sugli Standard e Norme tecniche settoriali adottati da Impresoft Group.

Salute e sicurezza

La Politica "Salute e sicurezza" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group.

Come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del Gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

Impresoft Group considera la sicurezza, la tutela e promozione della salute e il benessere della persona come valori fondamentali da integrare in tutte le sue attività. Questo principio si estende a dipendenti, imprese, fornitori, visitatori, comunità locali e ogni altra parte interessata inclusa nella sua sfera di influenza.

Il Gruppo è impegnato a adottare misure concrete per eliminare incidenti, infortuni e malattie causate dall'attività lavorativa, riducendo i rischi in tutte le sue attività. Mira inoltre al raggiungimento dei più elevati livelli di sensibilizzazione collettiva e individuale, incoraggiando un processo di miglioramento continuo attraverso l'adozione di sistemi di gestione efficaci e la leadership visibile come chiave del successo.

Tutto il personale è adeguatamente formato ed equipaggiato per svolgere il proprio ruolo in condizioni di piena sicurezza e salubrità, secondo procedure operative mirate a eliminare i pericoli e ridurre i rischi tenendo in considerazione le diverse necessità ed esigenze di donne e uomini.

Con il proprio comportamento esemplare, non solo nei luoghi di lavoro, ognuno dà valore alle persone, promuovendo salute e sicurezza come stile di vita.

GLI IMPEGNI

1. Garantire che **impianti** e **attrezzature** siano progettati, realizzati, utilizzati e manutenuti al fine di minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza, adottando le migliori tecniche disponibili nei nuovi impianti o in caso di ammodernamento o sostituzione di impianti esistenti.

2. Definire e adottare **standard operativi** di eccellenza per le attività principali e fornisce gli strumenti operativi per garantirne la piena applicazione in tutti i siti.

3. Attuare regolari **controlli nei luoghi di lavoro** e adeguata **sorveglianza sanitaria** per monitorare l'esposizione dei lavoratori e prevenire qualsiasi possibile rischio che possa compromettere la loro salute e sicurezza.

4. Adottare **sistemi di gestione** sottoposti a regolari attività di audit e ad aggiornamenti periodici, garantendo **conformità** dei **processi** che si basino su un approccio volto al **miglioramento continuo**.

5. Promuovere un'**informazione trasparente ed efficace,** utilizzando gli strumenti più adeguati sia per il reporting e l'analisi degli eventi incidentali, sia per la tempestiva condivisione delle migliori pratiche e delle azioni migliorative.

6. Assicurare che tutto il personale partecipi regolarmente ai corsi di formazione e sviluppi una sensibilità individuale nei riguardi della **cultura della salute e della sicurezza**, adottando un comportamento responsabile sul luogo di lavoro e promuovendone l'applicazione anche nello stile di vita.

Le Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group prendono ispirazione dai più elevati riferimenti globali e in particolare: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, i principi del Global Compact e i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'ILO, l'Accordo di Parigi sul Clima, le Normative e Convenzioni internazionali sui diritti degli Animali, gli standard quali ISO 26000, GRI, SASB e TCFD. Le Politiche si basano altresì sugli Standard e Norme tecniche settoriali adottati da Impresoft Group.

Equality & Inclusion

Il Gruppo Impresoft promuove un ambiente di lavoro libero da ogni forma di discriminazione o prevaricazione, in cui il rispetto, l'apertura a idee e prospettive diverse e il supporto reciproco possano sviluppare il potenziale del capitale umano e in cui tutte le persone si sentano rispettate, trattate e valorizzate con equità e abbiano pari opportunità di crescita professionale.

Le diversità di genere, profilo professionale, percorso formativo, background ed età informano l'orientamento sulla sua composizione. Gli stessi principi generali valgono per la composizione di ogni altro Organo Sociale, i cui membri devono possedere competenze ed esperienze che permettano di apportare un reale contributo al dibattito e assicurare un'interazione costruttiva ed efficace con il Consiglio di Amministrazione.

Riconoscimento e valorizzazione delle diversità, equità relazionale e inclusione sono le fondamenta di un ambiente di lavoro in cui ciascun individuo è sostenuto nella sua unicità.

La Politica "Equality & Inclusion" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità e ne ha gli stessi Destinatari.

Si applica nelle relazioni con tutte le controparti, nelle due diligence, fusioni o acquisizioni e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantirne l'efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento ed è oggetto di adeguata comunicazione o formazione estesa a tutti i Destinatari.

GLI IMPEGNI

1. Promuovere **equilibrio di genere**, a partire dalla selezione, assunzione e sviluppo delle carriere, eliminando *bias* e pregiudizi, promuovendo una composizione equilibrata nei vari livelli organizzativi, ed eliminando il *gender pay gap*, anche con piani di crescita che privilegino il genere meno rappresentato.

2. Creare un ambiente sicuro, accogliente, inclusivo che condanna qualsiasi forma di violenza, rafforzando la consapevolezza e la sensibilità delle persone attraverso la formazione sull'**identità di genere e orientamento sessuale e affettivo** oltre gli stereotipi e la previsione di benefici per le persone e i loro nuclei familiari.

3. Garantire un ambiente equo e accessibile per le persone con **disabilità** di qualsiasi tipo, rimuovendo le barriere fisiche e anche virtuali grazie alle tecnologie, adattando i processi di assunzione e sviluppo e promuovendo la sensibilizzazione e l'educazione della popolazione aziendale.

4. Considerare le necessità delle persone con **condizioni cliniche e malattie croniche**, fornendo adeguati supporti in termini di permessi, flessibilità e garantendo pari opportunità e accesso a tutte le risorse e benefici offerti dell'azienda.

5. Valorizzare e rispettare la **diversità di età** per beneficiare delle prospettive e competenze di tutti, adottando modalità di lavoro flessibili per gestire le responsabilità lavorative nel rispetto delle esigenze personali e familiari e stimolando lo scambio intergenerazionale di esperienza e conoscenza.

6. Promuovere l'inclusione di lavoratori provenienti da **diverse culture, etnie e paesi**, attraverso programmi di integrazione di personale di origine straniera, la promozione della diversità linguistica delle persone migranti e il supporto alle necessità specifiche dei dipendenti con background migratorio.

7. Promuovere **multiculturalità e interculturalità** con modalità specifiche che riconoscano, celebrino e valorizzino la diversità delle tradizioni culturali, delle credenze e delle esperienze e degli orientamenti religiosi del personale.

Energia e clima

Il Gruppo Impresoft è consapevole di come il cambiamento climatico stia esacerbando i rischi e influenzando la salute, i mezzi di sussistenza, la catena alimentare, l'approvvigionamento idrico, la sicurezza umana, la biodiversità e la crescita economica, mentre le disuguaglianze continuano ad aggravarsi, soprattutto per i più vulnerabili.

Con l'Accordo di Parigi del 2015, i governi mondiali si sono impegnati a contenere l'aumento della temperatura globale ben al di sotto dei 2 °C rispetto ai livelli preindustriali e a proseguire gli sforzi per limitare il riscaldamento a 1,5 °C. Per raggiungere questo obiettivo, le emissioni di gas serra devono dimezzarsi entro il 2030 e raggiungere net-zero entro il 2050.

Un'ambiziosa azione per il clima, attraverso obiettivi di riduzione delle emissioni basati sulla scienza, guida la Società verso un'economia net-zero, favorendone la crescita sostenibile.

La Politica "Energia e clima" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità e ne ha gli stessi Destinatari.

Si applica nelle relazioni con tutte le controparti, nelle due diligence, fusioni o acquisizioni e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantirne l'efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento ed è oggetto di adeguata comunicazione o formazione estesa a tutti i Destinatari.

GLI IMPEGNI

1. Promuovere sull'intero ciclo di vita l'utilizzo di **combustibili a bassa impronta ambientale e carbonica** e adottare modalità gestionali mirate a ridurne il consumo.

2. Massimizzare sull'intero ciclo di vita l'utilizzo di **energia elettrica rinnovabile**, attraverso autoproduzione, contratti di acquisto garantiti o acquisto di certificati di garanzia di origine, e adottare modalità gestionali mirate a ridurne il consumo.

3. Promuovere, in ambito business e commuting, soluzioni di **mobilità a bassa impronta di carbonio** funzionali e accessibili a tutti.

4. Affrontare proattivamente la **sfida ai cambiamenti climatici**, perseguendo la riduzione delle emissioni di gas serra sull'intera catena del valore, definendo **obiettivi basati sulla scienza** in linea con l'**Accordo di Parigi** e con la **giustizia climatica** e l'equità al centro di questi sforzi.

5. Adottare **sistemi di contabilità e reporting** trasparenti per le emissioni di gas serra, secondo standard riconosciuti e sottoposti a regolari attività di audit.

6. Incoraggiare dipendenti, i fornitori di beni e servizi, gli appaltatori, le aziende target, i clienti e ogni altro partner d'impresa, investitore o beneficiario a **comportamenti e scelte** in linea con la **transizione low-carbon**, supportando progetti e iniziative, anche con le comunità locali, mirati a promuovere la necessaria consapevolezza.

Ambiente e risorse

La Politica "Ambiente e risorse" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group.

Come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del Gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

Impresoft Group si impegna a prevenire, minimizzare, mitigare e compensare l'impronta generata dalle attività del Gruppo sull'ambiente e sulle specie viventi e riconosce la necessità di una transizione proattiva verso un'economia rigenerativa, rispettosa della natura senziente degli animali e a basso tenore di carbonio, capace al tempo stesso di creare valore sociale.

A tal fine, promuove attivamente lo sviluppo di soluzioni pratiche realizzabili, in collaborazione con le istituzioni e gli altri attori che operano in modo responsabile nei cicli produttivi e di consumo connessi, promuovendo la valorizzazione di risorse alternative, il design di prodotti sostenibili e la diffusione di tecnologie e modalità gestionali eco-efficienti.

Transizione low-carbon, uso responsabile delle risorse e promozione di stili di vita responsabili preservano il capitale naturale e creano valore per il Gruppo.

GLI IMPEGNI

1. Garantire che **impianti e attrezzature** siano progettati, realizzati, utilizzati e manutenuti al fine di ridurre l'impronta ambientale, adottando le migliori tecniche disponibili nei nuovi impianti o in caso di ammodernamento o sostituzione di impianti esistenti.

2. Promuovere l'**accesso responsabile alle risorse naturali** sull'intero ciclo di vita e adottare modalità gestionali mirate a ridurne il consumo e preservarne disponibilità e qualità.

3. Proteggere la **qualità delle acque e dei suoli**, a salvaguardia della fruibilità collettiva e a protezione della **biodiversità** anche al di fuori delle aree protette, assicurando la migliore gestione delle eventuali contaminazioni ambientali storiche.

4. Valorizza i rifiuti, dando priorità a **riciclo, recupero** di materia, recupero di energia e ricorrendo solo in ultimo a forme di smaltimento ambientalmente e socialmente responsabile.

5. Affrontare proattivamente la **sfida ai cambiamenti climatici**, mirando alla riduzione complessiva delle emissioni di gas serra sull'intero ciclo di vita, attuando misure volte al risparmio energetico, all'efficienza degli impianti e della catena di fornitura e distribuzione e progettando prodotti e servizi che contribuiscano all'obiettivo globale dell'Accordo di Parigi.

6. Definire e implementare standard interni di riferimento, per la valutazione ed il **monitoraggio** delle performance ambientali al fine di stabilire e verificare gli obiettivi di miglioramento.

7. Adottare **sistemi di gestione** sottoposti a regolari attività di audit e ad aggiornamenti periodici.

8. Incoraggiare dipendenti, fornitori, clienti e utenti finali a **comportamenti e scelte imprenditoriali** rispettose dell'ambiente, supportando progetti e iniziative, anche con le comunità locali, mirati a promuovere consapevolezza ambientale e la transizione verso **stili di vita sostenibili**.

Le Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group prendono ispirazione dai più elevati riferimenti globali e in particolare: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, i principi del Global Compact e i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'ILO, l'Accordo di Parigi sul Clima, le Normative e Convenzioni internazionali sui diritti degli Animali, gli standard quali ISO 26000, GRI, SASB e TCFD. Le Politiche si basano altresì sugli Standard e Norme tecniche settoriali adottati da Impresoft Group.

Diritti e società

La Politica "Diritti e società" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group.

Come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del Gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

Impresoft Group sostiene i diritti umani proclamati a livello internazionale, quali diritti inalienabili di tutti gli individui, fondati sul riconoscimento della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani. I rapporti con tutti i propri stakeholder sono costruiti su impegno reciproco, partenariato attivo, fiducia, trasparenza e collaborazione nel lungo periodo.

Il Gruppo si impegna a non rendersi complice di abusi dei diritti umani nella catena di fornitura e nelle relazioni commerciali con tutti i paesi con i quali opera e non mantiene relazioni con organizzazioni che non garantiscano uguaglianza di opportunità e trattamento, facendo distinzione di sesso, età, etnia, nazionalità, condizioni o origini sociali, religione, orientamenti sessuali o politici o di qualsivoglia altro credo.

Crea rapporti con le comunità locali attraverso la comprensione dei loro bisogni, la promozione di progetti locali sostenibili che non generino rapporti di dipendenza e il regolare coinvolgimento degli stakeholder.

Valori, Codici e Politiche definiscono i prerequisiti inderogabili per stabilire e mantenere relazioni di qualunque natura nella sfera di influenza del Gruppo.

GLI IMPEGNI

1. Stabilire in diciotto anni l'**età minima** per l'accesso a qualsiasi tipo di impiego o lavoro che, per sua natura o per le condizioni nelle quali è svolto, possa pregiudicare la salute, la sicurezza o l'integrità morale dei minori.

2. Garantire **piena uguaglianza** di opportunità, trattamento e **inclusione** senza distinzione di sesso, età, etnia, nazionalità, condizioni e origini sociali, religione, orientamenti sessuali o politici o di qualsivoglia altro credo, rifiutando tutte le forme di lavoro forzato, le coercizioni mentali o fisiche, le molestie e la violenza sessuale e verbale.

3. Rispettare i **diritti del lavoro** primari, quali la libertà di associazione, la negoziazione collettiva, garantendo benefici previdenziali, orari di lavoro non eccessivi e il pagamento di salari equi.

4. Considerare le persone come risorsa strategica, promuovendo **sviluppo professionale** e di carriera, nel rispetto delle pari opportunità e attuando iniziative di **conciliazione vita-lavoro** volte a soddisfare i bisogni delle famiglie e le necessità di tutti i dipendenti.

5. Assicurare **condizioni di lavoro salubri e sicure**, accesso gratuito all'acqua potabile, ai servizi igienico-sanitari e, ovunque sia necessario, strutture di permanenza lavorativa o abitativa idonee, locali adibiti a mensa, ristoro o luoghi per la conservazione e consumazione dei pasti.

6. Promuovere programmi di **salvaguardia della salute** e di **aiuto alle comunità** colpite da calamità naturali e sanitarie.

7. Supportare l'**educazione scolastica** in tutte le sue forme, la crescita delle **competenze** locali e, laddove in linea coi propri valori, attività artistiche, sportive, culturali e sociali.

8. Sostenere programmi rivolti a servizi di pubblica utilità o fruizione, contribuendo allo sviluppo di adeguate infrastrutture e al miglioramento della **qualità della vita** delle comunità.

Le Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group prendono ispirazione dai più elevati riferimenti globali e in particolare: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, i principi del Global Compact e i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'ILO, l'Accordo di Parigi sul Clima, le Normative e Convenzioni internazionali sui diritti degli Animali, gli standard quali ISO 26000, GRI, SASB e TCFD. Le Politiche si basano altresì sugli Standard e Norme tecniche settoriali adottati da Impresoft Group.

Qualità e responsabilità

Impresoft Group lavora per assicurare e migliorare continuamente la qualità dei prodotti, processi e servizi. A tal fine, adotta un approccio sistematico volto soddisfare requisiti di qualità sempre più sfidanti, creando valore lungo il ciclo di vita dei prodotti e migliorando i rapporti con clienti e fornitori.

Combinando la visione sostenibile con le crescenti richieste del mercato, il Gruppo mira a comprendere, controllare e comunicare le performance tecniche, ambientali e sociali di prodotti e servizi, lungo tutto il ciclo di vita, dall'approvvigionamento delle materie prime alla produzione e allo smaltimento finale o riutilizzo.

Inoltre, per quanto fattibile nella sua sfera di influenza, promuove le applicazioni più sostenibili e il consumo responsabile di prodotti e servizi.

Attività, prodotti e servizi allineati ai Codici del Gruppo e ai requisiti delle norme di riferimento creano valore per il mercato e promuovono stili di vita sostenibili.

La Politica "Qualità e responsabilità" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group.

Come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del Gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

GLI IMPEGNI

1. Garantire che **impianti e attrezzature** siano progettati, realizzati, utilizzati e manutenuti al fine di garantire la **sicurezza dei processi e dei servizi**, in linea con l'approccio sostenibile adottato.

2. Adottare modalità di **monitoraggio** e controllo dei cicli produttivi e delle attività di servizio basate su strumentazioni, metriche e procedure appropriate, operate da tecnici qualificati.

3. Promuovere lo sviluppo **della cultura per la qualità** attraverso l'adozione di **sistemi di gestione** secondo schemi di riferimento riconosciuto a livello internazionale e soggetti ad aggiornamenti periodici e verifiche regolari.

4. Assicurare sull'intera catena del valore l'autenticità del prodotto, la **conformità** con tutti gli standard, le norme tecniche, i codici di buona pratica applicabili, i requisiti di mercato e le richieste dei clienti.

5. Impegnarsi a ottenere e mantenere la **fiducia di fornitori e clienti**, garantendo le qualità tecniche, ambientali e sociali di prodotti, processi e servizi, condizioni economiche eque e assistenza qualificata.

6. Rendere disponibili e **comunicare responsabilmente** a clienti, rivenditori, consumatori finali e parti interessate le informazioni relative alle performance tecniche, ambientali e sociali, inclusi i potenziali effetti su salute e sicurezza dei materiali utilizzati e dei prodotti commercializzati.

Le Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group prendono ispirazione dai più elevati riferimenti globali e in particolare: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, i principi del Global Compact e i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'ILO, l'Accordo di Parigi sul Clima, le Normative e Convenzioni internazionali sui diritti degli Animali, gli standard quali ISO 26000, GRI, SASB e TCFD. Le Politiche si basano altresì sugli Standard e Norme tecniche settoriali adottati da Impresoft Group.

www.impresoftgroup.com